



## **Algemene voorwaarden Bij Bubbels, versie 1 augustus 2020**

### **1) Algemeen**

- a) Deze door Bij Bubbels opgestelde algemene voorwaarden zijn van toepassing op de vestiging aan de Sportlaan 2 te Zwolle en wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met: Bij Bubbels. Met 'de website' wordt de website [www.bijbubbels.nl](http://www.bijbubbels.nl) bedoeld.
- b) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Bij Bubbels en opdrachtgever, al dan niet zijnde de ouders van een kind, nader te noemen u, gesloten overeenkomsten.
- c) De Nationale Raad Zwemveiligheid (afgekort NRZ) wordt door Bij Bubbels gezien als brancheorganisatie.
- d) Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien door Bij Bubbels uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaard.
- e) Eerder gedateerde algemene voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar.

### **2) Activiteiten**

- a) Het geven van zwemles aan kinderen met als doel het behalen van het zwemdiploma zoals deze wordt uitgegeven door het NRZ.
- b) Het stimuleren en onderrichten van watergebonden activiteiten voor verschillende uiteenlopende doelgroepen.

### **3) Inschrijven**

- a) Er dient voor alle doelgroepen te worden ingeschreven.
- b) De hoogte van het inschrijfgeld staat vermeld op de website.
- c) Er is ingeschreven op het moment dat het inschrijfgeld middels een iDeal transactie is voldaan. Na inschrijving ontvangt u een bevestiging.
- d) Na inschrijving ontvangt u tevens een e-mail dat u akkoord bent gegaan met de Algemene Voorwaarden en uw machtiging voor het automatisch maandelijks incasseren van het lesgeld.

### **4) Lesrooster**

- a) Gedurende het jaar worden alle lessen gegeven volgens het reguliere rooster. Het actuele rooster staat vermeldt op de website.
- b) Het kan mogelijk zijn dat in een bepaalde periode een alternatief, afwijkend rooster wordt ingesteld. Indien dit aan de orde is, wordt dit vooraf tijdig gecommuniceerd. Voor de inhoud van dit alternatieve rooster kunt u terecht op de website.
- c) Tijdens bepaalde christelijke en landelijke feestdagen wordt er geen les gegeven. De betreffende data staan vermeld op de website.

### **5) Ziekte of afwezigheid**

- a) Lessen die vanwege incidentele ziekte of afwezigheid om andere redenen worden gemist, worden niet verrekend, noch vergoed. Wanneer u de les vooraf afmeldt, via de persoonlijke pagina van uw kind, dan wordt er een inhaaltegoed bijgeschreven, tot een maximum van 3 openstaande inhaallessen.
- b) Indien er sprake is van langdurige afwezigheid door ziekte, dient u een doktersverklaring te overleggen. Alleen dan zal er verrekening van het lesgeld plaatsvinden. De gereserveerde lesplaats kan dan komen te vervallen.

### **6) Zwemlocaties**

- a) Er wordt les gegeven in BubbelsBewegen, Stadshagen te Zwolle, in een daarvoor door de overheid goedgekeurd zwembad.
- b) Het proef- en afzwemmen vindt plaats in hetzelfde zwembad die door het NRZ is goedgekeurd om te kunnen afzwemmen.

### **7) Aanwezigheid ouder / verzorger**

- a) De zweminstructeur/-ice bepaald per individueel geval of de aanwezigheid van de ouder / verzorger in de zwemzaal beter is voor een kind en daarom gewenst.
- b) De aanwijzingen van de zweminstructeur/-ice dienen te allen tijde te worden opgevolgd.

### **8) Afzwemmen en proefzwemmen**

- a) Het afzwemmen geschiedt conform de normen van het NRZ.
- b) Het proefzwemmen vindt één of twee weken voor het afzwemmen plaats. Aanwezigheid hierbij is een voorwaarde om te kunnen afzwemmen.

### **9) Betaling**

- a) Betaling van les gelden vindt plaats middels automatisch incasseren; hiertoe heeft u Bij Bubbels bij uw inschrijving een machtiging tot automatisch incasso gegeven.
- b) Het lesgeld wordt periodiek geïncasseerd, voorafgaand aan de betreffende lesperiode. U ontvangt hiervan tijdig per email een prenotificatie waarin de wettelijk verplichte informatie is weergegeven.
- c) Bij een geweigerde automatische incasso ontvangt u een e-mail met een iDeal link om het lesgeld alsnog te betalen.
- d) Wanneer u de afgegeven 'machtiging tot automatisch incasso' wilt intrekken, dient dit schriftelijk te gebeuren.
- e) De terugboekingstermijn voor een reeds afgeschreven automatische incasso is wettelijk bepaald.
- f) Eenmalige incasso's en iDeal-betalingen kunnen niet worden ingetrokken.
- g) De tarieven voor alle activiteiten worden jaarlijks herzien.
- h) Bij uitblijvende betaling zal Bij Bubbels de vordering ter incasso uit handen geven. U bent in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en de aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door Bij Bubbels geleden schade, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

### **10) Opzegging**

- a) Opzegging dient ten allen tijde schriftelijk te gebeuren.
- b) De opzegtermijn bedraagt een maand, volgend op de maand van opzegging.
- c) Inhaaltegoed kan gedurende de opzegtermijn nog worden ingepland. Bij beëindiging lidmaatschap vervallen ook de inhaaltegoeden.



#### 11) Uitsluiting

- a) Uitsluiting van deelname aan de lessen kan plaatsvinden indien aan één van de volgende regels niet wordt voldaan:
- indien er structureel te laat aan het bad klaar wordt gestaan voor de les;
  - indien uw gedrag het lesgeven aan de overige kinderen / deelnemers belemmert;
  - indien de aanwijzingen van de zweminstructeur/-ice structureel worden genegeerd of niet worden geaccepteerd.
- b) Uitsluiting van deelname aan de zwemlessen kan tevens plaatsvinden indien (herhaaldelijk) blijkt dat betalingen niet op afgesproken datum op de rekening van Bij Bubbels zijn bijgeschreven.

#### 12) Veiligheid

- a.) Bij Bubbels spant zich in alle lessen met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voor te bereiden en te geven.
- b.) Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Alleen dan kan de zweminstructeur/-ice bij het lesgeven rekening houden met deze zaken. Bij Bubbels is dan ook nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.
- c.) In het belang van de veiligheid dienen de huisregels te worden opgevolgd. Deze huisregels zijn te vinden op de website en aangebracht / inzichtelijk op een centrale plaats in de leslocatie.

#### 13) Aansprakelijkheid

- a) Indien er door overmacht (bijv. bij ziekte, brand of schade aan gebouwen) geen lessen kunnen worden gegeven, kan Bij Bubbels daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- b) De totale aansprakelijkheid van Bij Bubbels, door toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van deze overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door Bij Bubbels verzekerde bedrag.
- c) Iedere aansprakelijkheid van Bij Bubbels voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.
- d) Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven aan Bij Bubbels meldt.

#### 14) Restitutie gelden

- a) Bij het afzwemmen vóór het einde van een lesperiode vindt er geen restitutie plaats van de reeds betaalde lesgelden.
- b) Bij uitsluiting van deelname aan de lessen heeft u geen recht op teruggave van reeds betaald lesgeld.
- c) Bij het door overmacht geen doorgang vinden van lessen als gevolg van het onbruikbaar zijn van de leslocatie, vindt er van de lopende lesperiode geen restitutie van het lesgeld plaats.
- d) Inhaaltegoed kan niet worden verrekend met te betalen lesgelden of ingewisseld ter uitbetaling. Inhaaltegoed kan alleen worden gebruikt voor het inplannen van een inhaalles.

#### 15) Privacybescherming

- a) Persoonsgegevens worden door Bij Bubbels alleen gebruikt voor de hiervoor omschreven werkzaamheden.

#### 16) Geschillen

- a) Alle geschillen tussen Bij Bubbels en u worden beheerst door Nederlands recht.
- b) Alle geschillen tussen Bij Bubbels en u worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement waar Bij Bubbels gevestigd is.

#### 17) Slotbepalingen

- a) Door het aanvinken van de algemene voorwaarden bij aanmelding op de website, verklaart u deze te hebben ontvangen, begrepen en te hebben aanvaard.