



## **Algemene voorwaarden Bij Bubbels – lidmaatschap activiteiten, versie 2 (maart 2023)**

### **1) Algemeen**

- a) Deze door Bij Bubbels opgestelde algemene voorwaarden zijn van toepassing op de vestiging aan de Sportlaan 2 te Zwolle en wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met: Bij Bubbels. Met 'de website' wordt de website [www.bijbubbels.nl](http://www.bijbubbels.nl) bedoeld.
- b) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Bij Bubbels en opdrachtgever, al dan niet zijnde de ouders van een kind, nader te noemen u, gesloten overeenkomsten.
- c) De Nationale Raad Zwemveiligheid (afgekort NRZ) wordt door Bij Bubbels gezien als brancheorganisatie.
- d) Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien door Bij Bubbels uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaard.
- e) Eerder gedateerde algemene voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar.

### **2) Activiteiten**

- a) Het geven van zwemles aan kinderen met als doel het behalen van het zwemdiploma zoals deze wordt uitgegeven door de NRZ.
- b) Het stimuleren en onderrichten van watergebonden activiteiten voor verschillende uiteenlopende doelgroepen.

### **3) Inschrijven**

- a) U dient zich in te schrijven voor de betreffende doelgroep.
- b) De hoogte van het inschrijfgeld staat vermeld op de website. Deze kosten moet Bij Bubbels zelf direct doorbetalen aan administratie- en systeemkosten en zijn daarom onder geen enkele voorwaarde terug te vorderen, mocht er na inschrijving toch besloten worden geen gebruik te maken van de diensten van Bij Bubbels.
- c) Er is ingeschreven op het moment dat het inschrijfgeld middels een iDeal transactie is voldaan. Na inschrijving ontvangt u een e-mail ter bevestiging en dat u akkoord bent gegaan met de Algemene Voorwaarden en uw machtiging voor het automatisch maandelijks incasseren van het lesgeld. Tevens ontvangt u de inloggegevens van het leerlingvolgsysteem.

### **4) Lesrooster**

- a) Gedurende het jaar worden alle lessen gegeven volgens het reguliere rooster. De actuele lestijden staan vermeldt op de website.
- b) Het kan mogelijk zijn dat in een bepaalde periode een alternatief, afwijkend rooster wordt ingesteld. Indien dit aan de orde is, wordt dit vooraf tijdig gecommuniceerd. Voor de inhoud van dit alternatieve rooster kunt u terecht in het leerlingvolgsysteem.
- c) Tijdens bepaalde christelijke en landelijke feestdagen wordt er geen les gegeven. De betreffende data staan vermeld op de website. Deze data zijn op jaarbasis verrekend in de maandabonnementen.



### **5) Ziekte of afwezigheid**

- a) Lessen die vanwege incidentele ziekte of afwezigheid om andere redenen worden gemist, worden niet verrekend, noch vergoed. Wanneer u de les uiterlijk 4 uur vooraf afmeldt, via de persoonlijke pagina (van uw kind) in het leerlingvolgsysteem, dan wordt er een inhaaltegoed bijgeschreven, tot een maximum van 3 openstaande inhaallessen.
- b) Indien er sprake is van langdurige afwezigheid door ziekte, dient u een doktersverklaring te overleggen. Alleen dan zal er verrekening van het lesgeld plaatsvinden. De gereserveerde lesplaats kan dan komen te vervallen.

### **6) Zwemlocaties**

- a) Er wordt les gegeven in MFA BubbelsBewegen, Stadshagen te Zwolle, in een daarvoor door de overheid goedgekeurd zwembad.
- b) Het toetsmoment en afzwemfeestje vindt plaats in ditzelfde zwembad die door de NRZ is goedgekeurd om te kunnen afzwemmen.

### **7) Aanwezigheid ouder / verzorger**

- a) De zweminstructeur/-ice bepaald per individueel geval of de aanwezigheid van de ouder / verzorger in de zwemzaal beter is voor een kind en daarom gewenst.
- b) De aanwijzingen van de zweminstructeur/-ice dienen te allen tijde te worden opgevolgd.

### **8) Afzwemmen en proefzwemmen**

- a) Het afzwemmen geschiedt conform de normen van de NRZ.
- b) Het proefzwemmen vindt plaats tijdens de zwemles, de leerlingen die er klaar voor zijn worden vervolgens uitgenodigd voor het officiële toetsmoment. Hierbij is een examiner conform de normen van de NRZ aanwezig ter beoordeling. Eén of twee weken daarna vindt het afzwemfeestje plaats in bijzijn van (groot)ouders/verzorgers/familie.

### **9) Betaling**

- a) Betaling van les gelden vindt plaats middels automatisch incasseren; hiertoe heeft u Bij Bubbels bij uw inschrijving een machtiging tot automatisch incasso gegeven.
- b) Het lesgeld wordt periodiek geïncasseerd, voorafgaand aan de betreffende lesperiode. U ontvangt hiervan tijdig per email een prenotificatie waarin de wettelijk verplichte informatie is weergegeven.
- c) Bij een geweigerde automatische incasso ontvangt u een e-mail met een iDeal link om het lesgeld alsnog te betalen. Administratiekosten die gepaard gaan met een storno, worden hierbij aan u doorbelast.
- d) Wanneer u de afgegeven 'machtiging tot automatisch incasso' wilt intrekken, dient dit schriftelijk te gebeuren.
- e) De terugboekingstermijn voor een reeds afgeschreven automatische incasso is wettelijk bepaald.
- f) Eenmalige incasso's en iDeal-betalingen kunnen niet worden ingetrokken.
- g) De tarieven voor alle activiteiten worden jaarlijks herzien.
- h) Bij uitblijvende betaling zal Bij Bubbels de vordering ter incasso uit handen geven. U bent in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en de aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door Bij Bubbels geleden schade, alsmede alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten.



## 10) Opzegging

- a) Opzegging dient ten allen tijde schriftelijk te gebeuren.
- b) De opzegtermijn bedraagt een maand, volgend op de maand van opzegging.
- c) Inhaaltegoed kan gedurende de opzegtermijn nog worden ingepland. Bij beëindiging lidmaatschap vervallen ook de inhaaltegoeden.

## 11) Uitsluiting

- a) Uitsluiting van deelname aan de lessen kan plaatsvinden indien aan één van de volgende regels niet wordt voldaan:
  - indien er structureel te laat aan het bad klaar wordt gestaan voor de les;
  - indien uw gedrag het lesgeven aan de overige kinderen / deelnemers belemmerd;
  - indien de aanwijzingen van de zweminstructeur/-ice structureel worden genegeerd of niet worden geaccepteerd.
- b) Uitsluiting van deelname aan de zwemlessen kan tevens plaatsvinden indien (herhaaldelijk) blijkt dat betalingen niet op afgesproken datum op de rekening van Bij Bubbels zijn bijgeschreven.

## 12) Veiligheid

- a.) Bij Bubbels spant zich in, alle lessen met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voor te bereiden en te geven.
- b.) Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Alleen dan kan de zweminstructeur/-ice bij het lesgeven rekening houden met deze zaken. Bij Bubbels is dan ook nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.
- c.) In het belang van de veiligheid dienen de huisregels te worden opgevolgd. Deze huisregels zijn te vinden op de website en aangebracht / inzichtelijk op een centrale plaats in de leslocatie.

## 13) Aansprakelijkheid

- a) Indien er door overmacht (bijv. bij ziekte, brand of schade aan gebouwen) geen lessen kunnen worden gegeven, kan Bij Bubbels daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- b) De totale aansprakelijkheid van Bij Bubbels, door toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van deze overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door Bij Bubbels verzekerde bedrag.
- c) Iedere aansprakelijkheid van Bij Bubbels voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.
- d) Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven aan Bij Bubbels meldt.

## 14) Restitutie gelden

- a) Bij het afzwemmen vóór het einde van een lesperiode vindt er geen restitutie plaats van de reeds betaalde lesgelden.
- b) Bij uitsluiting van deelname aan de lessen heeft u geen recht op teruggave van reeds betaald lesgeld.
- c) Bij het door overmacht geen doorgang vinden van lessen als gevolg van het onbruikbaar zijn van de leslocatie, vindt er van de lopende lesperiode geen restitutie van het lesgeld plaats.



d) Inhaaltegoed kan niet worden verrekend met te betalen les gelden of ingewisseld ter uitbetaling. Inhaaltegoed kan alleen worden gebruikt voor het inplannen van een inhaalles. Mocht u na het beëindigen van het lidmaatschap nog inhaaltegoed over hebben, kunnen deze evt. worden overgezet naar een broertje/zusje/familielid, anders vervallen ze. Onder geen enkele voorwaarde is restitutie van inhaaltegoed mogelijk.

e) Inschrijfgeld: Inschrijven is puur een aanmelding in de systemen en staat nog niet gelijk aan het aangaan van een abonnementsvorm. Bij Bubbels moet deze kosten zelf ook afdragen aan administratie en systeemkosten. Om deze reden is restitutie van het inschrijfgeld onder geen enkele voorwaarde mogelijk.

f) Abonnementsgelden: Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan de maand geïncasseerd. Hiermee wordt een vaste plek qua dag/tijd gereserveerd. Om deze reden is restitutie van het abonnementsgeld onder geen enkele voorwaarde mogelijk.

a) Uitzondering betreft enkele vormen van privé- of intensieve zwemblessen. Deze lessen worden achteraf geïncasseerd op basis van de afgenomen lessen. Ook hier geldt dat er een vaste plek qua dag/tijd wordt gereserveerd. Lessen die vanwege incidentele ziekte of afwezigheid om andere redenen worden gemist, worden alsnog geïncasseerd. Wanneer u de les uiterlijk 4 uur vooraf afmeldt, via de persoonlijke pagina (van uw kind) in het leerlingvolgsysteem, dan wordt deze gezien als een tijdsgevoelige afmelding en zullen niet worden geïncasseerd.

## **15) Privacybescherming**

a) Persoonsgegevens worden door Bij Bubbels alleen gebruikt voor de hiervoor omschreven werkzaamheden.

## **16) Geschillen**

a) Alle geschillen tussen Bij Bubbels en u worden beheerst door Nederlands recht.

b) Alle geschillen tussen Bij Bubbels en u worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement waar Bij Bubbels gevestigd is.

## **17) Slotbepalingen**

a) Door het aanvinken van de algemene voorwaarden bij aanmelding op de website, verklaart u deze te hebben ontvangen, begrepen en te hebben aanvaardt.



## **Algemene voorwaarden Bij Bubbels reserveringssysteem, versie maart 2023**

### **1) Algemeen**

- a) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke reservering die u maakt voor een activiteit in de webkassa/webshop van Bij Bubbels
- b) Met Bij Bubbels wordt Bij Bubbels B.V. bedoeld, een bedrijf dat is onderworpen aan Nederlands recht, geregistreerd in Zwolle en statutair gevestigd aan de Sportlaan 2, 8044 PG
- c) Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen van toepassing indien door Bij Bubbels uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaard.
- d) Eerder gedateerde Algemene Voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar.

### **2) Activiteiten**

Via de webkassa/webshop worden activiteiten aangeboden Bij Bubbels. U kunt zich inschrijven voor een activiteit waarvan nog plekken beschikbaar zijn. Bij Bubbels krijgt hierdoor overzicht van het aantal deelnemers per activiteit.

### **3) Inschrijven**

- a) Er dient een account aangemaakt te worden zodat men een activiteit kan bestellen.
- b) Het tarief staat vermeld per aangeboden activiteit en een prijsoverzicht is te vinden via onze website ([www.bijbubbels.nl](http://www.bijbubbels.nl)).

### **4) Bevestiging**

- a) Er is een overeenkomst op het moment dat het tarief middels een iDeal transactie of optie stempel/strippenkaart is voldaan.
- b) Na bestellen/reserveren ontvangt u een bevestiging via mail. U heeft definitief een plek geboekt in betreffende activiteit Bij Bubbels.

### **5) Locatie**

De MFA BubbelsBewegen, Stadshagen te Zwolle – Sportlaan 2, 8044 PG

### **6) Betaling**

- a) Betaling vindt plaats middels
  - 1. iDeal (voor een losse deelname per activiteit of het aanschaffen van een online strippenkaart)
  - 2. een afboeking van een strip op de strippenkaart
- b) iDeal-betalingen kunnen niet worden ingetrokken.
- c) De tarieven voor alle activiteiten worden jaarlijks herzien.

### **7) Annuleren / Opzeggen**

- a) Het boeken van een activiteit behoort tot de uitzondering van het wettelijk recht op annuleren binnen 14 kalenderdagen en derhalve kan deelname van een activiteit tot 4 uur voor aanvang van de gereserveerde activiteit worden geannuleerd met recht op verplaatsing/vergoeding (middels strip op strippenkaart).
- b) Opzegging/verwijdering van het account kan ieder moment door u zelf worden gedaan. Er is dan geen mogelijkheid meer om activiteiten te boeken



## 8) Veiligheid

- a.) Bij Bubbels spant zich in, alle lessen met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voor te bereiden en te geven.
- b.) In het belang van de veiligheid dienen de huisregels te worden opgevolgd. Deze huisregels zijn te vinden op de website en aangebracht / inzichtelijk op een centrale plaats in de locatie.

## 9) Restitutie gelden

- a) Bij het annuleren van deelname voor een reeds definitief geboekte activiteit, betaald middels iDeal, 4 uur voor aanvang van de activiteit, kunt u online uw reservering omboeken. Mocht dit overhoopt niet lukken kunt u telefonisch of via mail ([balie@bijbubbels.nl](mailto:balie@bijbubbels.nl)) verzoeken om de reservering om te zetten naar een ander tijdstip in de toekomst.
- b) Wanneer verplaatsen binnen eenzelfde activiteit, om welke reden dan ook, echt niet mogelijk is, biedt Bij Bubbels diverse andere activiteiten ter vervanging aan. Restitutie van gemaakte betalingen is niet mogelijk.
- c) Bij het door overmacht geen doorgang vinden van lessen/activiteiten als gevolg van het onbruikbaar zijn van de leslocatie, vindt er van de geboekte activiteit geen restitutie van betaling plaats.
- d) Te laat afgemelde reserveringen vervallen. Deze is niet opnieuw in te plannen of terug te vorderen als betaling of tegoed op de strippenkaart.
- e) Een aangeschafte strippenkaart blijft online onbepaald geldig en is inzetbaar voor meerdere activiteiten op diverse dagen en tijden. Om deze reden is (gedeeltelijke) restitutie van een reeds aangeschafte strippenkaart onder geen enkele voorwaarde mogelijk.

## 10) Privacybescherming

- a) Persoonsgegevens worden door Bij Bubbels alleen gebruikt voor rechtstreeks contact omwille van calamiteiten omtrent de geboekte activiteiten.
- b) Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden.
- c) Wanneer u uw account verwijderd, zijn alle gegevens definitief verwijderd.

## 11) Geschillen

- a) Alle geschillen tussen Bij Bubbels en u worden beheerst door Nederlands recht.
- b) Alle geschillen tussen Bij Bubbels en u worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement waar Bij Bubbels gevestigd is.

## 12) Slotbepalingen

- a) Door het aanmaken van een account op onze Webshop en het boeken, bestellen, reserveren en betalen van plaatsen voor onze activiteiten, verklaart u de Algemene Voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaardt.